



Allmänna villkor

Bekräftelse på bokning/kallelse

När du bokar en kurs hos Wisby Simsällskap skickas alltid en bekräftelse/kallelse och faktura via e-post till dig. Bokning av kurs är bindande. Betalning för kursen ska vara Wisby Simsällskap tillhanda enligt datum på fakturan för att bokningen ska vara giltig (normalt 30 dagar före kursstart). Om kursavgiften inte är betald i tid kommer påminnefaktura att skickas och då tillkommer en påminnelseavgift på 50 kr. Om betalning inte sker efter påminnelse kommer ert deltagande i kursen att stoppas.

Avbokning och återbetalning av kurser

Alla eventuella avbokningar eller önskemål om byten skall göras skriftligt via e-post till bokning@wisbysim.se

- a) Avbokning kan göras upp till 16 dagar innan kursstart. Kursavgiften återbetalas med ett avdrag på 50 kr i administrativ avgift.
- b) Avbokning som sker senare än 15 dagar innan kursstart; 90% av kursavgiften återbetalas med ett avdrag på 100 kr i administrativ avgift.
- c) Avhopp av kurs och meddelande via e-post efter första erbjudna kurstillfället; 75% av kursavgiften återbetalas med avdrag på 100 kr i administrativ avgift.
- d) Avhopp av kurs och meddelande via e-post efter andra erbjudna kurstillfället; 50% av kursavgiften återbetalas med avdrag på 100 kr i administrativ avgift.
- e) Avhopp av kurs och meddelande via e-post efter tredje erbjudna kurstillfället; ingen återbetalning av kursavgift.

Vid avbokning pga sjukdom/skada där läkarintyg kan uppvisas återbetalas den del av kursavgiften som motsvarar de missade tillfällena med ett avdrag på 100 kr i administrativ avgift.

Medlemsavgift återbetalas inte.

Återbud/sjukdom vid tävlingar

Anmälan till tävling är bindande. Betalning för tävlingen ska vara Wisby Simsällskap tillhanda enligt datum på fakturan (normalt 3 dagar innan avfärd till tävlingen). Om man inte kan följa med på en tävling som man anmält sig till och har meddelat detta till ansvarig innan avresan får man tillbaka ett tillgodohavande på sitt medlemskonto som motsvarar halva deltagaravgiften. Bakgrunden till beslutet är att startavgifter, bokningsavgifter mm inte betalas tillbaka till föreningen. Om man uteblir från tävlingen utan att ha meddelat ansvarig återbetalas inget tillgodohavande på deltagaravgiften.

Ändrade tider

Wisby Simsällskap kan tvingas ställa in en kursstart om deltagarantalet är för få. Ni har då rätt att återfå hela deltagaravgiften samt medlemsavgift i förekommande fall.

Behandling av personuppgifter enligt Personuppgiftslagen (PUL)

För att underlätta administrationen IT-behandlar vi uppgifter om namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personuppgifter samt vilken verksamhet du deltar i hos Wisby Simsällskap. Uppgifterna använder vi också för att sända information. Om ni vill avböja fortsatt information, meddela detta via e-post info@wisbysim.se



Trivselregler

Välkomna till Wisby Simsällskap! Vi är glada att ni valt Wisby Simsällskap och vi hoppas att detta är början på ett långvarigt förtroende. Vi hoppas att du som deltagare eller förälder ska känna dig välkommen till vår förening. Innan ni börjar på någon av våra kurser ber vi er läsa igenom denna information. Våra regler är till för att förhindra olyckor och för att alla ska känna sig trygga.

- * deltagarna får endast hoppa i vattnet när ledaren har givit klartecken
- * deltagarna sitter på kanten och lyssnar när ledaren har genomgång
- * För att elever och ledare ska kunna koncentrera sig på undervisningen är vi tacksamma om föräldrarna innan kursstarten pratar med sina barn om badvettsreglerna, t.ex. att man inte ska stänka vatten på varandra, att man inte ska putta i varandra från kanten, att man inte får slå varandra med knytnävar, simhjälpmedel eller annat och att man inte får trycka ner varandra under vattenytan

Föräldrar under lektionen

- * Föräldrar får gärna vara med i vattnet
- * Vi uppmuntrar gärna till närvarande personer på läktaren men vi ber er att respektera att vi valt att simskoleverksamheten ska vara ett telefonfritt område. Vi ber er att ge barnen uppmärksamheten och tiden av er så att ni kan ta del av barnens utveckling. Ju fler ögon som riktas mot vattnet i simhallen desto bättre och säkrare. Observera dock att det alltid är föräldrarna som har ansvaret för sina barn under sista 10 minuterna på varje kurstillfälle då det är fri lek
- * Låt våra ledare coacha. Inget är så förvirrande för ett barn som när de möts av motsägelsefulla budskap. För att vi ska kunna hålla en så bra kvalitet på simundervisningen som är det viktigt att du aldrig ger instruktioner till ditt barn under pågående lektion, vilket gör att osäkerheten och pressen ökar hos ditt barn. Låt ledarna coacha ditt barn under lektionen så kan du som förälder bidra med ditt positiva stöd, då växer ditt barn. Har ni frågor eller synpunkter går det bra att ställa dem före eller efter lektionen till ledaren eller genom att höra av er till styrelsen i föreningen, styrelsen@wisbysim.se